

ZMLUVA
o dodávke servisných služieb

Článok I.
Zmluvné strany

Objednávateľ: **Krajský stavebný úrad v Trnave**
Kollárova 8, 91702 Trnava
štatutárny zástupca: Ing. Ľubomír Antal
IČO: 37847830

Zhotoviteľ: **NEW HESO-COM SERVIS, spol. s r.o.**
Sládkovičova 32, 917 01 Trnava
štatutárny zástupca: Ing. Igor Volek
bankové spojenie: SLSP,a.s., č.ú.280063216/0900
IČO: 36224372

Článok II.
Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je zabezpečenie dodávok servisu výpočtovej techniky, ďalej len servis, operačného a aplikačného software, technickej údržby počítačov, periférií, administrácia a údržba počítačovej siete u objednávateľa.

Článok III.
Cena a spôsob fakturácie

1. Zmluvné strany sa dohodli na paušálnom poplatku **8 000,- Sk**, slovom osemtisíc korún slovenských. V uvedenom poplatku bude zahrnutý paušál **10 hodín servisu mesačne počas pracovnej doby a pracovných dní** (ďalej 10 hodiny) u objednávateľa.
2. Objednávateľ súhlasí so stanovením ceny služby **nad uvedený paušál 600,- Sk za 1 hodinu** (slovom šesťsto korún slovenských). **Dostupnosť služby je 24 hodín** na mieste objednávateľa, počas pracovnej doby zhotoviteľa a v rámci pracovných dní.
3. Mimo pracovnej doby zhotoviteľa objednávateľ súhlasí so stanovením ceny služby **nad uvedený paušál 900,- Sk za 1 hodinu** (slovom deväťsto korún slovenských). **Dostupnosť služby je 24 hodín** na mieste objednávateľa.
4. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť dohodnutú mesačnú cenu do 31 dní od doručenia faktúry.
5. Všetky použité náhradné diely sa budú faktúrovať podľa cenníka zhotoviteľa, ktorý je verejný a každý mesiac aktualizovaný.
6. Ceny za servis, ktorý vykonávajú špecializované firmy, budú prefaktúrované podľa dodávateľských faktúr.
7. Doprava bude faktúrovaná za 1 km 12 Sk. Dopravu, ktorá bude účtovaná našimi dodávateľmi za odvoz do a z špecializovaného servisu bude prefaktúrovaná podľa dodávateľských faktúr.

8. Pre prípad omeškania s platením ceny sa zmluvné strany dohodli na úroku z omeškania vo výške 0.1 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania s platením ceny o viac ako dva mesiace je zhotoviteľ oprávnený okamžite vypovedať túto zmluvu, pričom zmluva sa končí dňom doručenia výpovede druhej strane. Zhotoviteľ nie je zodpovedný za žiadnu škodu, ktorá vznikne po doručení výpovede.

Článok IV.

Podmienky dodávky servisných služieb a protokolárne prevzatie

Dodávka servisných služieb podľa tejto zmluvy bude započatá po tom, ako zhotoviteľ preverí funkčnosť výpočtovej techniky. Objednávateľ je povinný vyhotoviť zoznam zariadení podliehajúcich servisu, spísať ich záručné doby, určiť poskytovateľa záruky, prípadne dodávateľa zariadení.

Článok V.

Povinnosti zhotoviteľa

Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať:

1. Servisné zásahy podľa potreby v mieste pôsobnosti objednávateľa v požadovanom počte.
2. Počas zásahu zhotoviteľ určí príčinu závady. Zariadenia, ktoré sú v záruke od dodávateľa, dopraví objednávateľ na vlastné náklady poskytovateľovi záruky. Zariadenia po záruke opravuje zhotoviteľ, pričom objednávateľ je povinný poskytnúť dostatočnú technickú dokumentáciu, alebo sprostredkovať kontakt s dodávateľom zariadenia. Všetky diely a služby potrebné na túto opravu platí objednávateľ.
3. Pravidelnú kontrolu technických zariadení z hľadiska prevencie chýb a optimalizácie výkonu jednotlivých zariadení podľa odporúčania pracovníkov objednávateľa.
4. Návrh ochrany pred stratou dôležitých údajov a pomoc pri jej realizácii.
5. Návrhy a kalkulácie pre optimálny rast technickej bázy – pre udržanie tempa rastu výkonových parametrov v oblasti informatiky.

Zhotoviteľ poskytne nasledovné záruky:

6. Na servisné práce záruku 6 mesiacov.
7. Na dodané komponenty podľa záruky od výrobcu.
8. Záruka začína dňom odovzdania predmetu záruky podľa dátumu na dodacom liste. Zhotoviteľ vykoná servisný zásah najneskôr do 8 hodín po prijatí hlásenia o závade či už písomným dokumentom /fax, telegram/ alebo telefonicky.
9. Zhotoviteľ sa zaväzuje opraviť poruchu zariadenia, ktoré je v záruke, maximálne do 48 hodín od servisného zásahu, táto lehota sa nevzťahuje na zariadenia, ktoré je potrebné poslať do špecializovaného servisu, alebo ak náhradný diel potrebný na opravu nie je bežne na trhu. V takomto prípade je rozhodujúci termín na dodacom liste od špecializovaného servisu.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávku všetkých komponentov potrebných pri servise a pri optimalizácii výkonu technickej bázy pre objednávateľa bude zabezpečovať výlučne zhotoviteľ.
11. Servisným zásahom sa rozumie prítomnosť technika na mieste poruchy, určenie závady a návrh riešenia smerujúceho k oprave závady, prípadne podľa možnosti započatie prác na odstránení závady.

Článok VI.

Povinnosti objednávateľa

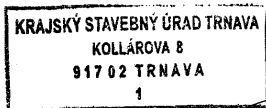
1. Objednávateľ je povinný poskytnúť pracovníkom zhotoviteľa (ďalej len pracovníkom) primerané pracovné podmienky.

2. Objednávateľ je povinný zabezpečiť pracovníkom voľný vstup do priestorov , kde je potrebné vykonávať servisné zásahy.
3. Objednávateľ je povinný poučiť pracovníkov o bezpečnosti práce na miestach, kde budú vykonávať servisné zásahy.
4. Objednávateľ je povinný umožniť pracovníkom v prípade nutnosti telefonicky sa spojiť so zhotoviteľom.
5. Objednávateľ je povinný v prípade pozáručného servisu poskytnúť dostatočnú technickú dokumentáciu, ktorá je bežne poskytovaná pri predaji, alebo sprostredkovať kontakt s dodávateľom záruky zariadenia, ktoré je predmetom servisného zásahu. V prípade nedodržania zhora uvedených povinností objednávateľa nie je zhotoviteľ viazaný lehotou uvedenou v čl. V., odst. 8 a 9.
6. Objednávateľ je povinný nahlásiť zhotoviteľovi rozsah a presný popis ním požadovaného servisu.
7. Objednávateľ je povinný bezodkladne prijať zariadenie z opravy, toto vyskúšať a výsledok uviesť na dodacom liste zhotoviteľa.
8. Objednávateľ je povinný určiť na svojom pracovisku pracovníka zodpovedného za komunikáciu so zhotoviteľom.

Článok VII. Záverečné ustanovenia

1. Na bližšie nešpecifikované činnosti súvisiace s plnením predmetu dodávky sa vzťahujú príslušné ustanovenia obchodného zákonníka.
2. Záruky sa nevzťahujú na prípad, že objednávateľ použije na servisné služby inú právnickú alebo fyzickú osobu.
3. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma stranami.
4. Výpovedná lehota je 1 mesiac. Začína plynúť od nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.
5. Všetky zmeny a doplnky musia mať písomnú formu a po podpise sa stávajú súčasťou tejto zmluvy.
6. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží dva exempláre.

v Trnave dňa: 01.04.2008



.....
za objednávateľa



.....
Ing. Igor Volek

.....
za zhotoviteľa